

## **Stanovisko majiteľa Rekreačného strediska TURISTICKÝ RAJ, spoločnosti fi:ling s.r.o., k možným obmedzeniam prevádzky strediska súvisiacim s koronavírusom**

**Vážení zákazníci,** každým dňom sa približuje otvorenie sezóny naplánované k 30. aprílu 2020. Za nás Vás môžeme uistiť v jednom, že pokiaľ nebudú zo strany štátnych orgánov vyhlásené mimoriadne prísne karanténne opatrenia, napríklad zdržiavanie sa občanov len v mieste trvalého bydliska, budeme schopní stredisko k tomuto dňu pripraviť na plnohodnotnú prevádzku.

Dovoľujeme si Vás týmto stanoviskom oboznámiť s našimi postupmi a opatreniami pri troch možných scenároch vývoja pandémie v závislosti od nariadení a odporúčaní štátnych orgánov reagujúcich na aktuálnu epidemiologickú situáciu. Môžete sa spoľahnúť na našu maximálnu ústretovosť, flexibilitu a pragmatický prístup pri hľadaní obojstranne prijateľných riešení.

**SCENÁR č. 1 - optimistický:** nebudú v platnosti žiadne obmedzenia zo strany štátu > stredisko k plánovanému alebo posunutému dátumu (to asi najpravdepodobnejšie) otvoríme a poskytneme Vám naše služby v plnom dohodnutom rozsahu. Vyhradujeme si však právo s dostatočným časovým predstihom informovať Vás o zrušení poskytovania vybraných jedál - obedov, večerí aj raňajok, ak by počet stravníkov z dôvodu stornovaní poklesol pod istú „rozumnú“ limitnú hranicu. Zabezpečíme a budeme dbať počas Vašich pobytov o zvýšenú hygienu nad rámec štandardov na každom úseku strediska. Považujeme za užitočné v tejto situácii zdôrazniť to pre Váš pocit bezpečia. Veríme, že nám v tomto úsilí pomôžete svojím zodpovedným prístupom aj Vy.

**SCENÁR č. 2 - pesimistický:** v prípade pokračovania alebo vyhlásenia nových /prísnejších karanténnych opatrení zo strany štátnych orgánov **pred Vaším nástupom na pobyt** budeme postupovať v zmysle platnej legislatívy a Ubytovacieho poriadku strediska. Váš pobyt bude zrušený bez akýchkoľvek stornovacích poplatkov. Ak by ste prejavili záujem o **presun Vášho pobytu na neskorší čas**, budeme spoločne hľadať vhodný termín. V prípadoch, kedy bude cena za pobyt zálohovo zaplatená (čiastočne alebo úplne), vrátime Vám celú zaplatenú cenu. K plateniu záloh budeme pristupovať až na poslednú chvíľu. Budeme preferovať hotovostné platenie k Vášmu nástupu, čím predídeme vracaniu záloh. Keby ste si individuálne zriadili v rámci cestovného poistenia aj poistenie storna, dovoľujeme si Vás upozorniť na fakt, že poisťovňa je v prípade pôsobenia tzv. vyššej moci - karanténnych opatrení štátu - z krytia poisťných náhrad úplne vylúčená.

**SCENÁR č. 3 - špecifický:** situácia sa upokojí, nastúpíte na pobyt, ale **počas pobytu** dôjde k opätovnému vyhláseniu karanténnych opatrení zo strany štátnych orgánov. V takom prípade budeme postupovať v zmysle platnej legislatívy a operatívneho usmernenia zo strany lokálneho RÚVZ v Spišskej Novej Vsi. Stredisko je dobre izolované od vonkajších vplyvov a tak bude možné, so súhlasom RÚVZ, pokračovať vo Vašom pobyte až do jeho skončenia /skrátienia (bez prijímania nových hostí) alebo nám RÚVZ nariadi všetky pobyty predčasne ukončiť a stredisko čo najskôr uzavrieť. V takých prípadoch Vám vrátime alikvotnú časť zaplatenej ceny /zálohy za nevyčerpané ubytovacie a stravovacie služby.

Ďakujeme za pochopenie. Tešíme sa na Vás po „reštartovaní“ našich služieb.

Jana a Emil Maleckí, konatelia fi:ling s.r.o.  
Rekreačné stredisko TURISTICKÝ RAJ