

Stanovisko manažmentu Rekreačného strediska TURISTICKÝ RAJ k prevádzke počas pandémie COVID-19

Vážení zákazníci,

dovoľujeme si Vás týmto, v zmysle Vestníkov vlády / Vyhlášok Úradu verejného zdravotníctva (ďalej ako „predpisy“), oboznámiť s našimi aj Vašimi povinnosťami a postupmi nevyhnutnými pre rešpektovanie platných protiepidemických opatrení.

Pre okres Spišská Nová Ves, na území ktorého sa nachádza stredisko, aktuálne platia tieto [podmienky tzv. COVID AUTOMATU - kliknite na odkaz](#)

Na vysvetlenie: „COVID AUTOMAT“ je varovný systém pre monitorovanie vývoja epidémie a prijímanie protiepidemických opatrení v závislosti od intenzity šírenia SARS-CoV-2 / Covid-19.

Zo strany Vás - našich hostí:

1. K Vášmu nástupu nám na mieste vyplníte tlačivo [„Čestné vyhlásenie + evidencia hostí“](#) týkajúce sa Vašej bezinfekčnosti a poskytnete nám kontaktné údaje potrebné nielen pre Knihu návštev, ale aj pre potreby dohľadávania kontaktov potencionálne infekčných osôb zo strany Úradu verejného zdravotníctva (len v prípade potreby). Rozsah poskytovaných údajov môže byť zmenený v súlade s aktuálne platnými predpismi. Získavanie Vášho súhlasu so spracovávaním Vašich osobných údajov sa nevzťahuje na údaje získavané povinne v rozsahu zákonných ustanovení.
2. Pri individuálnom rekreovaní sa (partnerské dvojice a rodiny) s minimom styku s ostatnými hosťami, pri dodržiavaní dostatočných odstupov, nie je potrebný žiaden test na covid-19. Ak má Váš pobyt charakter hromadného podujatia, musia byť dodržané podmienky pre organizovanie tohto typu podujatí vrátane testovania.
3. Pri každom spoločnom zariadení - kuchynkách, toaletách, sprchách a umývadlách nájdete k použitiu liehový dezinfekčný prostriedok na ruky. Pred jeho použitím si ruky dôkladne umyte vodou a mydlom.
4. V interiéroch strediska používajte prekrytie horných dýchacích ciest respirátorom FFP2. S viacerými výnimkami a v prípadoch, ak sa v danom priestore nachádzate len sami, respirátor nie je potrebný. V exteriéroch strediska a vo voľnej prírode môžete respirátor nahradiť rúškou, len ak sa dostanete do odstupov od iných osôb kratších ako 5 m (s viacerými výnimkami). Inak nie je prekrytie horných dýchacích ciest potrebné.
5. V prípade zaznamenania príznakov infekčného ochorenia ste povinní túto skutočnosť ihneď nahlásiť na recepciu strediska, dôkladne sa odizolovať od členov vlastnej domácnosti / skupiny a ostatných hostí strediska a čo najskôr pobyt ukončiť. Stredisko Vám k tomu poskytne v rámci svojich aktuálnych možností čo najvhodnejšie podmienky. Výsledok následného testovania nám oznámte čo najskôr telefonicky, SMS alebo e-mailom (pre potrebu ešte dôkladnejšej dezinfekcie priestorov, v ktorých ste boli ubytovaní).
6. V prípade vyhlásenia nových /prísnejších protiepidemických opatrení zo strany štátnych orgánov počas Vášho pobytu budeme postupovať v zmysle platnej legislatívy a Ubytovacieho poriadku strediska. Váš pobyt bude musieť byť čo najskôr ukončený (bez stornovacích poplatkov). Zaplatená záloha Vám bude vrátená po odrátaní nákladov, ktorým už nebolo možné ani pri najlepšej snahe predísť (nakúpené rýchlo sa kaziace potraviny, uvarené jedlá, zaplatené externé služby bez možnosti dojednania storna).
7. Nebudete sa počas Vášho pobytu na stredisku stretávať s osobami, ktoré nie sú na stredisku ubytované (z verejnosti), pozývať ich k sebe na izbu / chatu, ani na posedenie v spoločných priestoroch strediska ani k ohnisku alebo ihrisku v exteriéri. Ak je z opodstatneného dôvodu návšteva nevyhnutnou, informujte o nej recepciu strediska a dôsledne rešpektujte jej pokyny.

Zo strany nás - hostiteľov:

1. Ústretové stornovacie podmienky:

A) pred nástupom na pobyt: ak prejavíte záujem o presun Vášho pobytu na neskorší čas, budeme spoločne hľadať vhodný termín. V prípadoch, kedy bude cena za pobyt zálohovo zaplatená (čiastočne alebo úplne) a nenájdeme možnosť posunu Vášho pobytu na neskorší termín, vrátime Vám celú zaplatenú cenu. K plateniu záloh budeme pristupovať až na poslednú chvíľu pred príchodom. Budeme preferovať hotovostné platenie k Vášmu nástupu, čím predídeme vracaniu záloh.

Keby ste si individuálne zriaďovali v rámci cestovného poistenia aj poistenie storna, dovoľujeme si Vás upozorniť na fakt, že poisťovne sú v prípade pôsobenia tzv. vyššej moci - karanténnych opatrení štátu - z krytia poisťných náhrad úplne vylúčené.

B) počas pobytu: v prípade vyhlásenia nových /prísnejších protiepidemických opatrení zo strany štátnych orgánov počas Vášho pobytu budeme postupovať v zmysle platných predpisov a Ubytovacieho poriadku strediska. Ak Váš pobyt bude musieť byť zrušený, nebudeme uplatňovať žiadne stornovacie poplatky. Vrátime Vám alikvotnú časť zaplatenej ceny /zálohy za nevyčerpané ubytovacie a stravovacie služby po odrátaní nákladov, ktorým už nebude možné ani pri najlepšej snahe predísť (nakúpené rýchlo sa kaziace potraviny, uvarené jedlá, zaplatené externé služby bez možnosti dojednania storna).

- Personál strediska, ktorý prichádza do priameho kontaktu s hosťami, je poučený o prejavoch a prenose covid-19 a rovnako aj o opatreniach, ktoré znižujú riziko prenosu. Používa ochranné prostriedky pri každom styku s hosťami. Je bezinfekčný - testovaný alebo očkovaný alebo v bezpečnej lehote po prekonaní ochorenia.
- Pre Váš pocit bezpečia počas Vášho pobytu zabezpečíme a budeme dbať o zvýšenú hygienu na každom úseku strediska v zmysle predpisov, aj nad rámec štandardov. Máme na mysli napríklad pravidelné využívanie ozonizácie na dôkladné vydezinfikovanie spoločných priestorov, chatiek a izieb. Veríme, že nám v tomto úsilí pomôžete svojím zodpovedným prístupom k hygiene a dodržiavaniu protipandemických opatrení aj Vy.
- Kuchynky v hlavnej budove (pre izby RETRO-SOCIK a chatky KEMP) sú vybavené len spotrebičmi - chladničkou, plynovým varičom, rýchlovarnou kanvicou, mikrovlnnou rúrou, hriankovačom a nádobami na varenie a smaženie (hrncami a panvicami), doskami na krájanie, cedidlami, otváračmi fliaš. Na umývanie je k dispozícii teplá voda, saponátový prostriedok, hubka a dezinfekčný prostriedok. Ostatné náradie a náčinie si do centrálnej kuchynky musíte doniesť vlastné: utierky, taniere, príbory, misky, poháre, hrnčeky, nože na krájanie a pod. Radi by sme Vám ich poskytli, avšak nedokážeme zabezpečiť ich hygienickú čistotu v zmysle predpisov. Mimo centrálnu kuchynku tieto pomôcky v ostatných (nezdieľaných) kuchynkách na stredisku budú dostupné. Ubytovaní v izbách RETRO-SOCIK nájdú na izbe pre každého hlboký tanier, príbor, hrnček 3 cl a pohár 3 cl.
- Konzumovanie stravy pripravovanej našou kuchyňou bude poskytované v súlade s aktuálne platnými predpismi pre reštauračné zariadenia. Rešpektujte prosím pokyny nášho pracovníka, ktorý má za úlohu dbať o dodržiavanie maximálneho prípustného počtu osôb v jedálni a primerané odstupy medzi osobami mimo spoločné pobytu. Sadajte si za stoly tak, aby ste dodržali minimálne dvojmetrové odstupy od hostí inej skupiny /rodiny. Bufetové raňajky ponúkame v špeciálnom režime formou asistovanej obsluhy za plexisklovou bariérou.
- Pre osoby prichádzajúce zo zahraničia** platí od 14.6.2021 tento [režim na hraniciach - kliknite na odkaz](#) podľa Vestníka vlády Slovenskej republiky - [Vyhlášky ÚVZ SR č. 218 / 2021](#):

Ďakujeme za pochopenie. Tešíme sa na Vašu návštevu.



za Rekreačné stredisko TURISTICKÝ RAJ
Ing. Emil Malecký, konateľ/i:ling s. r. o.